

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Quadraten
Referentie: 2024-SM2405

Toelichting:

Er zijn vragen ontvangen ter beantwoording in de tweede geplande Nota van Inlichtingen; U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 13 t/m 22.

U heeft tot donderdag 26 september 09:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage E Programma van Eisen, eis 2.8

Vraag:

U geeft aan dat de prijs jaarlijks geïndexeerd mag worden op basis van CBS-prijsindexcijfer 812. Dit indexcijfer is gezien de kostenontwikkelingen niet altijd toereikend. Bent u bereid om de personele tariefcomponenten te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO schoonmaak + Sociale lasten) en voor de niet-personele tariefcomponenten aan CBS-prijsindex 812?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel; de gehanteerde CBS index is specifiek voor schoonmaakdiensten, waarbij de CAO lonen gewogen worden in het indexcijfer. Wanneer opdrachtnemer gedurende de looptijd redenen ziet tot afwijken van het indexcijfer, dient dit tijdig, gemotiveerd en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever deze redenen kan wegen in een besluit tot al dan niet afwijken van het indexcijfer.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Beschrijvend document, Paragraaf 4.3.1

Vraag:

Voor de referentieverklaring levert u geen format aan. Is onze aanname juist dat een eigen format gewenst is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst benadrukt dat bij inschrijving kan worden volstaan met het verklaren te beschikken over de gevraagde referent(en) door indiening van Bijlage B. De onderneming aan wie op basis van de voorgenomen gunningsbeslissing de opdracht toekomt, dient binnen 10 dagen een verklaring in eigen format te overleggen (per referent) waarin de naam van de opdrachtgever, de contactgegevens van de contactpersoon, een onderbouwing van de uitvoering van de betreffende opdracht en een motivatie ten aanzien van de vergelijkbaarheid ten opzichte van de onderhavige opdracht zijn opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.3

Vraag:

In paragraaf 4.3 geeft u aan dat u een KvK uittreksel wenst te ontvangen bij Inschrijving, deze mag niet ouder zijn dan 6 maanden. Vervolgens vraagt u als bewijsstuk op Onderdeel B van de facultatieve uitsluitingsgronden een uittreksel KvK die niet ouder mag zijn dan 7 dagen. Wat is de reden dat u opnieuw een uittreksel opvraagt en dat deze niet ouder mag zijn dan 7 dagen? Dit kan leiden tot onnodige kosten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt uitsluitend aan de onderneming aan wie op basis van de voorgenomen gunningsbeslissing de opdracht toekomt het KvK uittreksel niet ouder dan 7 dagen, om het non-faillissement kort voor het overgaan tot gunning vast te stellen als onderdeel van de vereiste bewijsstukken. Aanbestedende Dienst merkt hierbij op dat de kosten voor dit uittreksel zeer gering zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.2

Vraag:

In paragraaf 4.2 wordt het volgende aangegeven: 'Indien je niet voldoet aan de uitsluitingsgronden én wel voldoet aan de geschiktheidseisen alsmede de selectiecriteria wordt jouw Inschrijving verder beoordeeld.' Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u deze zin toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet geen tegenstrijdigheid in dit zinsdeel, wellicht dat de volgende formulering verduidelijkt; "Indien de uitsluitingsgronden niet op uw inschrijving van toepassing zijn, indien aan de geschiktheidseisen en selectiecriteria wordt voldaan, wordt de inschrijving verder beoordeeld".

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.2

Vraag:

In paragraaf 4.2 geeft u aan dat wanneer de Inschrijving voldoet aan de uitsluitingsgronden, de Inschrijver wordt uitgesloten van de verdere procedure. Is onze aanname juist dat dit een verkeerd opgestelde zin is en dat wanneer de Inschrijving voldoet aan de uitsluitingsgronden, de Inschrijver níet wordt uitgesloten van de verdere procedure?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 5 en 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking ex art. 7 lid b ook van toepassing is op de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ex art. 5 lid e.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat de maximale aansprakelijkheid zoals opgenomen in Bijlage C Concept Overeenkomst onder artikel 7.b ook van toepassing is op artikel 5.e.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 3e

Vraag:

"Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt inschrijver u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;

iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen."

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid de term overmacht als volgt te verduidelijken in aanvulling op artikel 3.e; "In geval van overmacht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor een nader te bepalen periode. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan; epidemieën, pandemieën en uitbraak van bacteriële infecties en/of ziektes op grote schaal in de eigen en/of omliggende provincies. In geval van overmacht treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in eerste instantie met elkaar in overleg om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is, Opdrachtgever en Opdrachtnemer leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie.". Aanbestedende Dienst benadrukt tevens dat overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen) expliciet niet als overmacht gezien worden; het betreft hier bedrijfsrisico's waarbij Opdrachtgever verwacht dat door

Opdrachtnemer beheersmaatregelen worden getroffen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 3c

Vraag:

"In de conceptovereenkomst is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership en een evenwichtige verlengingsperiode, is het passend dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daarmee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Daarnaast is het wenselijk om het besluit tot verlenging tijdig te nemen, bijvoorbeeld uiterlijk 6 maanden voor de op dat moment geldende einddatum.

Kunt u met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing akkoord gaan? "

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Inschrijvers dienen uit te gaan van de potentieel maximale looptijd van de overeenkomst als uitgangspunt voor de inschrijving. Wanneer opdrachtnemer gedurende de looptijd redenen ziet tot beëindiging in plaats van voortzetting, dient dit tijdig gemotiveerd en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever deze redenen kan wege in het besluit tot al dan niet lichten van het optiejaar.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 2.3

Vraag:

Voor casus 2 worden er 3 subvragen gesteld met daarin nog meerdere onderwerpen, welke inschrijver moet beantwoorden in 1.000 woorden. Om de vraag SMART en leesbaar te beantwoorden, vragen we aanbestedende dienst akkoord te gaan met 1.500 woorden voor casus 2?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verruimt het maximaal aantal woorden voor zowel

casus 1 als casus 2 naar 1200 woorden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 11 **Onderwerp:**
Beschrijvend document, Paragraaf 2.3

Vraag:
Voor casus 1 worden er 3 subvragen gesteld met daarin nog meerdere onderwerpen, welke inschrijver moet beantwoorden in 1.000 woorden. Om de vraag SMART en leesbaar te beantwoorden, vragen we aanbestedende dienst akkoord te gaan met 1.500 woorden voor casus 1?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Beschrijvend document, Paragraaf 2.3

Vraag:
Is het toegestaan om voorbladen toe te voegen aan de casussen, zonder dat de eventuele woorden meetellen voor het maximaal aantal woorden?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verlangt puur een inhoudelijke uitwerking van de gestelde vragen; alle woorden van het ingediende Word bestand worden geteld, buiten de volledige deelvragen welke als tussenkoppen dienen te worden gehanteerd (zie Beschrijvend Document, 2.3.1. Casus, pagina 12).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Aantal woorden casus 2

Vraag:
Is het akkoord om bij casus 2 voor de beantwoording 1500 woorden te gebruiken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst naar de beantwoording van vraag 10 en houdt vast aan het reeds verruimde aantal van 1200 woorden voor zowel casus 1 als casus 2.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Zijn er momenteel werknemers die onder de SROI voorwaarden vallen in dienst, en zo ja, hoeveel uur en welke locatie?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat er sprake is van SROI inzet, conform opgave huidige dienstverlener betreft dit inzet op CBS Nautilius (Geert Waldastraat 2) voor 12,5 uur & op CBS De Windroos (Evertsenstraat 7) voor 15 uur.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
overnamelijst

Vraag:

In de overnamelijst staat er een medewerker bij CBS Rehoboth (Ykesloot 6). In het beschrijvend document staat dat deze locatie door eigen dienst medewerkers wordt uitgevoerd. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In de huidige situatie is nog (deels) inzet vanuit de dienstverlener ingeregeld, dat is niet van toepassing voor de nieuwe situatie.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
afwijkende werkzaamheden

Vraag:

In PVE eis 4 punt 7 staat dat in afwijking van het bestek en het werkrooster, tijdelijke andere dan de overeengekomen werkzaamheden kunnen worden

opgedragen. We gaan er vanuit dat dit schoonmaak gerelateerde werkzaamheden zijn. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt uw aanname; zij beperkt zich hierbij tot schoonmaak gerelateerde werkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
werkzaamheden

Vraag:

In bijlage D, tabblad 6 wordt er een prijs gevraagd voor extra schoonmaak i.v. m. leerling met huisstofmijt allergie, kunt u aangeven welke werkzaamheden hier onder vallen en in welke ruimtes (m2)?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst u naar de opmerking onderaan op tabblad 6; hier is reeds vermeld dat het dagelijks dweilen en alle tafels (4) reinigen en geen gebruik maken van stofzuiger betreft voor lokaal 0.08 (54m2, zie tabblad 6a).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eigen dienst medewerkers

Vraag:

In het beschrijvend document, paragraaf 1.2.3, wordt beschreven dat op de locaties Rehoboth en Zevenster de schoonmaak wordt uitgevoerd door eigen dienst medewerkers en dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van de materialen en middelen. In het inschrijfbiljet kunnen wij hier geen kosten voor opgeven in tabblad 14. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt met opdrachtnemer een assortimentslijst af voor de verbruiksartikelen inclusief tarieven. Het beschikbaar stellen van materialen dient inclusief te zijn, hiervoor kan geen separaat tarief in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eigen dienst medewerkers

Vraag:

In het beschrijvend document, paragraaf 1.2.3, wordt beschreven dat op de locaties Rehoboth en Zevenster de schoonmaak wordt uitgevoerd door eigen dienst medewerkers. Klopt het dat de locatie Zevenster niet voorkomt in Bijlage D en dat er voor deze locatie geen kosten hoeven worden opgegeven?

Antwoord:

Locatie Zevenster is per abuis niet opgenomen in het Inschrijfbiljet; deze zal bij de opstart worden toegevoegd aan de Uitvoeringsbepaling, op gelijke wijze als locatie Rehoboth. Aanvullend ter informatie; het betreft Glasbewassing, Dieptereiniging sanitair, beschikbaar stellen materialen en levering middelen.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

TenderNed - Bewijsstuk geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht

Vraag:

"Op TenderNed staat onder Eisen Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht aangegeven dat de Eigen Verklaring als bewijsstuk dient. Daaronder wordt echter de volgende tekst genoemd: De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming /inschrijving. Is onze aanname juist dat een NEN4400 hieraan voldoet? "

Antwoord:

Uw aanname is niet juist.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 2.3.1

Vraag:

In paragraaf 2.3.1 Casus geeft u aan dat alle uitgevraagde Casus in één Word

document ingediend moet worden. Echter wordt er op TenderNed de casussen los gevraagd. Kunnen wij het platform aanhouden en de beantwoording van Casus 1 en 2 los van elkaar indienen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt vast aan het indienen in één document; indien TenderNed een upload vereist kunt u hetzelfde document nogmaals uploaden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
werkzaamheden

Vraag:

In bijlage D, tabblad 4 wordt er een prijs gevraagd voor extra schoonmaak i.v. m. leerling met taaislijm ziekte, kunt u aangeven welke werkzaamheden hier onder vallen en in welke ruimtes (m2)?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst u naar de opmerking onderaan op tabblad 4; hier is reeds vermeld dat het dagelijks dweilen en de tafel van de leerling (1) reinigen en wekelijks aanrechtblad reinigen betreft voor lokaal 42 (60,5 m2, zie tabblad 4a).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 12 sep. 2024